



Дистанционное закрытие больничного листа

Шаг 1. Подписка на бот

Для получения уведомлений о способах дистанционного закрытия больничного листа необходимо подписаться на региональный бот «Вика» (@ugra_vika_bot).

1. Найдите бота через поиск в мессенджере MAX и нажмите кнопку «Начать».
2. Нажмите «Просмотреть все виджеты».
3. Выберите раздел «Здравоохранение», затем «Телемедицинские консультации».
4. Поставьте галочку в поле «Предоставить боту согласие на обработку персональных данных».
5. Нажмите кнопку «Поделиться контактом».

Шаг 2. Выбор способа закрытия или продления

За день до закрытия больничного листа в бот поступит уведомление со списком доступных действий:

- Заполнить анкету для закрытия больничного;
- Запросить видео-консультацию с врачом для закрытия больничного;
- Запросить очный прием при необходимости продлить больничный.

Чтобы выбрать один из вариантов:

1. Нажмите на кнопку «Показать назначенные консультации» под уведомлением.
2. Пройдите авторизацию через учётную запись Госуслуг.

Если не выбрать вариант до указанного в уведомлении времени, дистанционное закрытие больничного станет невозможным. Вам будет необходимо посетить медицинскую организацию, открывшую больничный лист.

Шаг 3. Результат выбора и дальнейшие действия

В зависимости от выбранного вами способа:

1. Заполнили анкету:

- Если врач принимает решение о закрытии больничного, электронный листок нетрудоспособности станет доступен в личном кабинете на Госуслугах.
- Если врач принимает решение о продлении больничного, ожидайте звонка из медицинской организации для назначения времени приёма.

2. Запросили видео-консультацию: Ожидайте уведомления в боте с назначенными датой и временем консультации.

3. Запросили очный прием: Ожидайте звонка из медицинской организации для назначения времени приёма.

Будьте бдительны! Ссылка на консультацию может прийти ТОЛЬКО в бот «Вика»!

Врачи НИКОГДА не отправляют ссылки на видео-консультации с других аккаунтов и почтовых ящиков!

Врачи НИКОГДА не просят включать демонстрацию экрана во время видео-консультации! Этого требуют ТОЛЬКО мошенники!

Дистанционная консультация с врачом по видео

Шаг 1. Подписка на бот

Для получения уведомлений о назначенном дистанционным приёме необходимо подписаться на региональный бот «Вика» (@ugra_vika_bot).

1. Найдите бота через поиск в мессенджере МАХ и нажмите кнопку «Начать».
2. Нажмите «Просмотреть все виджеты».
3. Выберите раздел «Здравоохранение», затем «Телемедицинские консультации».
4. Поставьте галочку в поле «Предоставить боту согласие на обработку персональных данных».
5. Нажмите кнопку «Поделиться контактом».

Шаг 2. Получение ссылки на консультацию

После получения уведомления о назначенном приёме:

1. Нажмите на кнопку «Показать назначенные консультации» под текстом уведомления.
2. Пройдите авторизацию через учётную запись Госуслуг.
3. В открывшемся окне отобразится список назначенных консультаций со ссылками для подключения.

Шаг 3. Подключение к приему

1. В назначенные дату и время перейдите по ссылке, полученной в боте.
2. При подключении предоставьте браузеру разрешение на доступ к камере и микрофону вашего устройства.

Будьте бдительны! Ссылка на консультацию может прийти ТОЛЬКО в бот «Вика»! Врачи НИКОГДА не отправляют ссылки на видео-консультации с других аккаунтов и почтовых ящиков! Врачи НИКОГДА не просят включать демонстрацию экрана во время видео-консультации! Этого требуют ТОЛЬКО мошенники!